FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Organisme de formation – Démarche qualité

1. IDENTIFICATION DE LA RÉCLAMATION

Date de dépot: _____

☐ E-mail ☐ Courrier

☐ Formulaire en ligne

2. IDENTIFICATION DU RÉCLAMANT

Nom et prénom : _____

Entreprise / établissement :

_____

Fonction : _____

E-mail : _____

Téléphone : _____

☐ Stagiaire / apprenant ☐ Entreprise cliente

☐ Financeur ☐ Formateur / intervenant

☐ Partenaire ☐ Autre : _____

3. IDENTIFICATION DE LA FORMATION CONCERNÉE

Intitulé de la formation :

_____

Référence de la formation :

_____

Date(s) de formation :

_____

Formateur / intervenant :

_____

☐ Présentiel ☐ Distanciel ☐ Hybride

Session / groupe concerné :

_____

4. OBJET DE LA RÉCLAMATION

☐ Information préalable ☐ Inscription / contractualisation

☐ Accueil / accompagnement ☐ Organisation / planification

☐ Accessibilité ☐ Contenu / objectifs pédagogiques

☐ Méthodes pédagogiques ☐ Déroulement

☐ Formateur / intervenant ☐ Supports pédagogiques

□ Moyens techniques

□ Évaluation des acquis

□ Attestation / certificate

□ Facturation / administratif

□ Autre : _____

5. DESCRIPTION DES FAITS

6. IMPACT OU CONSÉQUENCES

7. PIÈCES OU ÉLÉMENTS DE PREUVE

□ E-mail / correspondence

□ Contrat / convention

□ Programme

□ Support pédagogique

□ Questionnaire de satisfaction

□ Résultat d'évaluation

□ Capture / photo

□ Document administratif

□ Autre : _____

8. ATTENTE DU RÉCLAMANT

Signature:

(Précédé de la mention "atteste sur l'honneur l'exactitude des faits")